**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС с.Шогринского**

**за первое полугодие 2016 год**

За первое полугодие 2016 год в ТОМС поступило 7 письменных и устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на \_42\_%, чем в 2015 году (\_\_19\_ обращений) и на \_\_66\_\_\_% меньше, чем в 2014 году (\_12\_ обращения).

**Работа с письменными обращениями граждан**

За первое полугодие 2016 год поступило 3 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2016 год поступило заявлений — \_2 (в том числе

\_2\_ персональных, жалоб -\_0\_ предложений-\_0\_ (0-коллективных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: \_\_100\_\_% — заявления, \_\_0\_\_ % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены группы населения: работающее население, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с.Шогринское | 2 |

Из подведомственных населенных пунктов обращений не поступало.

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В первом полугодие 2016 года обращений из выше стоявших органов поступило-1 обращение, в 2015 году (\_0\_ обращений), в 2014 году (\_5\_ обращений).

-Управление по работе с обращениями граждан Правительства Свердловской области -1

 Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 1 полуг.2016 года | % | 2015 год | % | 2014 год | % |
| Государство, общество и политика |  |  | 1 | 50 |  |  |
| Социальная сфера |  |  | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  | 1 | 50 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 | 100 |  |  |  |  |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О содержании муниципального жилья | 1 |
| О ремонту выгребной яме | 1 |
| О выделении жилого помещения | 1 |

**приняты меры** \_1\_ (Произведен ремонт выгребной ямы в жилом доме по адресу: с.Шогринское, пер. Октябрьский,1-2).

**даны разъяснения** \_2\_;

В первом полугодие 2016 года повторных обращений, не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| 3 |  |  | 3 |  | 3 |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В пером полугодие 2016года такой возможностью воспользовались \_0\_ граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В первом полугодии 2016 года организовано и проведено \_4\_ приемов граждан, принято \_4\_ человека (АППГ принято \_4\_ жителя), гражданам (из 4 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам:

- О приеме участкового уполномоченного полиции;

- О подаче холодного водоснабжения;

- О решении вопроса выдачи справок о заработной плате бывшего совхоза «Шогринского»;

- Об уличном освещении;

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1.Отсутствие распоряжения Начальника ОМВД России в Артемовском районеоб определении часов прима граждан участкового уполномоченного полиции и инспектора по делам несовершеннолетних;

2.Отсутствие на территории Артемовского городского округа правопреемника совхоза «Шогринский», что затруднительно получать справки по заработной плате бывшим работникам;

***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Направить письмо Начальнику ОМВД России по Артемовскому району, Об определении дня и часов приема населения участкового уполномоченного полиции на территории ТОМС села Шогринского;
2. Необходимо направить обращение Директору ООО «Покровское» в лице директора Ходотовича Николая Владимировича, о решении вопроса выдачи справок по заработной плате бывшим работникам совхоза Шогринский, указать адрес обращения и телефон;

И.О. Председателя ТОМС с.Шогринского Л.Ф. Никонова