**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС с.Шогринского**

**за 2019 год**

За 2019 год в ТОМС поступило 15 (15 устных) обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на \_21\_%, чем в 2018году (19 обращений) и на \_17\_% меньше, чем в 2017 году (18 обращения).

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2019 год поступило 0 письменных обращений граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2019 году поступило из выше стоявших органов обращений -2, в 2018 году обращений из выше стоявших органов обращений не поступало, в 2017 году (1 обращение).

 Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2019 | % | 2018 | % | 2017 | % |
| Государство, общество и политика | 0 |  | 0 | 0 | 0 |  |
| Социальная сфера | 0 |  | 2 | 67 | 0 |  |
| Оборона, безопасность, законность | 0 |  | 0 | 0 | 0 |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 50% | 1 | 33 | 1 | 25 |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Об отсутствии уличного освещения в селе Шогринское | 1 |
| Об организации электроснабжения дома в селе Сарафаново | 1 |

**Приняты меры:**

1 Своевременно произведена замена светильника уличного освещения по ул.Советская (у дома 64).

2.Подготовлен запрос в ОАО «МРСК Урала» о предоставлении информации о подключении жилого дома.

**Даны разъяснения:** Об организации электроснабжения дома.

 В 2019 году повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В 2018 году такой возможностью воспользовались \_0\_ граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2019 году организовано и проведено 19 приемов граждан, принято 15 человек (АППГ принято 19 жителя), гражданам (из 19 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам:

 - Об маршруте автобуса Артемовский Сарафаново;

 - Об отлове бродячих собак;

 - Об установке дополнительного контейнера ТКО;

 - О содействии в поисках документов 19-20 века;

 - О замене лам уличного освещения;

 - О подаче ХВС;

 - Об окашивании мест общего пользования в с. Сарафаново;

 - Об оказании содействия в открытии лицевого счета по коммунальным

 услугам

 - Об оказании содействия в подключении жилого дома к услуге

 электроснабжения;

 - О соблюдении графика вывоза ТКО;

 - О закреплении автобусной остановки на повороте в с.Шогринское для

 междугородних маршрутов следующих Екатеринбург -Туринск

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1.Смена поставщика холодного водоснабжения (Передано от МУП

«Прогресс» - Мостовскому ЖКХ;

По остальным вопросам поступило по одному обращению, которые оперативно были решены.

***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Директору МУП Мостовское ЖКХ» Вялкову Михаилу Сергеевичу провести ревизию трассы холодного водоснабжения, выявить аварийные места, произвести ремонт;

Председатель ТОМС с.Шогринское В.А Шавкунов