**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС с.Шогринского**

**за 2017 год**

За 2017 год в ТОМС поступило 18 письменных и устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на \_18\_%, чем в 2016 году (\_\_21\_ обращений) и на \_18\_% меньше, чем в 2015 году (\_22\_ обращения).

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2017 год поступило 4 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2017 год поступило заявлений — \_4 (в том числе

\_4\_ персональных, жалоб -\_0\_ предложений-\_0\_ (0-коллективных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: \_\_100\_\_% — заявления, \_\_0\_\_ % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены группы населения: работающее население, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с.Шогринское | 4 |
| с. Сарафаново | 0 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2017 года обращений из выше стоявших органов поступило-1 обращение, в 2016 году (\_3\_ обращений), в 2015 году (\_0\_ обращений).

- Администрации Артемовского городского округа-1

 Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2017 | % | 2016 год | % | 2015 год | % |
| Государство, общество и политика |  |  | 1 | 20 | 1 | 50 |
| Социальная сфера |  |  |  |  | 1 | 50 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 25 | 3 | 80 |  |  |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О перерасчете за услугу теплоснабжения | 1 |
| Об отлове бродячих собак | 2 |
| О границах земельного участка | 1 |

**приняты меры** \_2\_ (Была составлена заявка на отлов бродячих собак, выезд произведен ,животные отловлены ).

**даны разъяснения** \_2\_;

В 2016 году повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| 4 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В 2017 году такой возможностью воспользовались \_0\_ граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2017 года организовано и проведено 21 приемов граждан, принято 18 человек (АППГ принято \_21 жителя), гражданам (из 18 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам:

- Об отлове бродячих собак;

- Об ремонте подъезда к жилому дому;

- Об устранении канавы на пастбище;

- Об подаче холодного водоснабжения;

- Об уборке дикорастущих кустарников;

- Об окашивание дикорастущих трав;

- Об оказании содействия в подключении электрической энергии жилого

 помещения

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1.Смена поставщика холодного водоснабжения (Передано от МУП «Прогресс» - Мостовскому ЖКХ;

***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Директору МУП Мостовское ЖКХ» Вялкову Михаилу Сергеевичу провести ревизию трассы холодного водоснабжения, выявить аварийные места, произвести ремонт;

Председатель ТОМС с.Шогринского В.А Шавкунов